

# RETouRE-FORMULAR



zur Rechnungsnummer:

Kundennummer:

Datum:

Telefon-Nr.:

E-Mail:

## Rücksendegrund/reklamation

- Umtausch
- Rücksendung

Art.-Nr.      Artikel | Grösse | Farbe Grund der Retoure\*

-----  
-----  
-----

\* 1. Falschlieferung | 2. Artikel/Farbe/Optik gefällt nicht | 3. Grösse passt nicht | 4. Defekt/Beschädigungen

## Liefert mir anstelle des/der zurückgesandten Artikel folgende Waren:

Art.-Nr.      Artikel | Grösse | Farbe

-----  
-----  
-----

\* Falls der Umtauschartikel ausverkauft ist, melden wir uns umgehend bei Dir und besprechen den weiteren vorgang bezüglich eines weiteren umtausches bzw. einer rücküberweisung oder verrechnung.

## Erstattung auf Dein Bankkonto?

Inhaber:  
Bank:  
IBAN\*:

Kto.-Nr.:  
BLZ:  
BIC\*:

\* für Kunden aus der EU

## Erstattung auf Dein Paypal-Account?

E-Mail:

Bitte sende Deine Retour nicht unfrei an uns zurück. Versende bitte das paket mit dem günstigsten anbieter als versichertes Paket, wenn möglich. Bei einem warenwert über 40,00 € übernehmen wir die rücksendekosten. Es Besteht auch die möglichkeit, das paket bei Dir abholen zu lassen. Setze Dich dazu bitte mit uns in verbindung, wenn du dies wünschst.

Insane for fashion  
Enrico Sörgel und Daniel Federer GbR  
Schützenstr. 47  
08468 Reichenbach

E-Mail: shop@insane-for-fashion.com  
www.insane-for-fashion.com